

## Termini e Condizioni

### Condizioni generali di utilizzo e di licenza utente finale di Newtrition

#### art. 1) Accettazione delle condizioni

1.1 Con l'iscrizione al sito [www.Newtrition.it](http://www.Newtrition.it) gli Utenti e i Professionisti (come nel seguito definiti) accettano tutte le condizioni contenute nel presente documento (le **“Condizioni di Utilizzo”**) che non includono l'informativa sulla *privacy*. Alcuni servizi offerti potranno essere soggetti a ulteriori termini e condizioni di volta in volta indicati da Newtrition.

1.2 Le presenti Condizioni di Utilizzo si applicano a tutti gli Utenti e Professionisti e riguardano i servizi offerti tramite il sito internet [www.Newtrition.it](http://www.Newtrition.it) e/o l'App Newtrition, entrambi gestiti da Newtrition S.r.l., società con sede legale in Viale Papiniano 44, Milano P.IVA 10253530967.

1.3 Newtrition si riserva il diritto di apportare, in ogni momento, modifiche alle Condizioni di Utilizzo e alla informativa sulla *privacy*. Tali variazioni verranno comunicate attraverso pubblicazione sul sito internet [www.Newtrition.it](http://www.Newtrition.it) e/o attraverso l'invio di email agli Utenti e ai Professionisti.

#### art. 2) Definizioni

2.1 In aggiunta alle altre definizioni del presente documento, i seguenti termini avranno il significato di seguito attribuito:

(i) **Newtrition** è un marchio registrato di proprietà della Newtrition S.r.l., creatore, detentore e gestore del sito internet [www.Newtrition.it](http://www.Newtrition.it) e dell'app Newtrition, nonché dei contenuti ivi presenti;

(ii) **App** indica l'applicazione per smartphone “Newtrition” scaricabile per iOS e Android rispettivamente su Apple Store e Google Play Store.

(iii) **Sito** indica il sito internet raggiungibile all'indirizzo [www.Newtrition.it](http://www.Newtrition.it) di cui Newtrition è titolare.

(iv) **Professionista** o **Professionisti** indica qualsiasi persona fisica, specializzato e con titolo professionale nonché iscritto all'albo ovvero all'ordine dei medici nel campo dell'alimentazione che sia nutrizionista, dietista, dietologo o affini che si affida ad Newtrition per scopi auto-promozionali (la promozione delle proprie prestazioni nei confronti degli Utenti), senza che quindi si possa configurare un'attività di agenzia svolta da Newtrition in favore dei predetti professionisti;

(v) **Utente** o **Utenti** indica qualsiasi persona fisica o giuridica che accede ed usufruisce dei servizi di cui al sito internet [www.Newtrition.it](http://www.Newtrition.it) e/o all'App Newtrition;

#### art. 3) Contenuti del Servizio

3.1 Newtrition gestisce il Sito e l'App nell'esclusivo interesse degli Utenti e dei Professionisti che vi accedono. Attraverso la piattaforma presente su Sito e/o l'App l'Utente potrà, a sua discrezione, scegliere un Professionista per l'esecuzione di prestazioni aventi ad oggetto l'alimentazione ai sensi e nel rispetto delle presenti Condizioni di Utilizzo (il **“Servizio”**).

3.2 L'esecuzione della prestazione da parte del Professionista comporterà di volta in volta l'instaurazione di un rapporto contrattuale tra Utente e Professionista, il quale agirà come professionista indipendente da Newtrition (la **“Prestazione”**).

3.3 In qualità di mero fornitore della piattaforma del Sito e dell'App, Newtrition facilita le transazioni che intercorrono sul Sito e sull'App, ma essa non è parte del rapporto contrattuale tra Utente ed Professionista. Newtrition rimane pertanto estranea alla Prestazione, che intercorre esclusivamente tra l'Utente e il Professionista indipendente. Newtrition, pertanto, non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di prestazione ed alla sua corretta esecuzione. Newtrition non rappresenta in alcun modo il Professionista.

3.4 L'iscrizione al Sito o all'App da parte degli Utenti è gratuita. L'Utente può prenotare una visita scegliendo tra i Professionisti aderenti alla piattaforma Newtrition, vedendo gli orari disponibili dall'agenda del Professionista caricata sulla piattaforma, visualizzare il proprio piano alimentare e i propri progressi, scrivere note condivise anche con il nutrizionista oppure personali. Prenotata la Prestazione tramite la piattaforma. L'Utente verserà il corrispettivo per la stessa direttamente al Professionista. Newtrition si riserva la facoltà di creare sottocategorie di utenti, per i quali restano valide ed efficaci i presenti termini e condizioni, quali a titolo esemplificativo ed esaustivo, studenti, ricercatori, i quali potranno accedere esclusivamente a determinate funzionalità dell'App.

3.5 In occasione della registrazione al Sito l'Utente (i) diviene parte della community interessata a ricevere la Prestazione e (ii) viene abilitato a contattare tramite Sito e App i Professionisti iscritti a Newtrition.

3.6 Newtrition, per il tramite del Sito e dell'App, offre quindi un servizio di visibilità ai Professionisti che consente a questi ultimi di essere contattati dagli Utenti. Il Professionista può pubblicare sul sito e sull'App la propria agenda con orari e disponibilità per le visite, può inserire i piani alimentari degli utenti, previo consenso, e pubblicare l'evoluzione dell'Utente stesso. Newtrition non effettua alcun percorso di selezione volto all'inserimento dei Professionisti sul Sito. Newtrition, pertanto, non svolge attività *recruiting* ma consente l'iscrizione sul Sito ai Professionisti che ne facciano richiesta e siano in possesso di determinati requisiti oggettivi elencati sul Sito.

3.7 L'iscrizione al Sito o all'App da parte dei Professionisti è gratuita sino al 31 agosto 2018. Dall'1 settembre 2018 l'iscrizione al sito per i Professionisti sarà a pagamento con **Corrispettivo** pari ad € 50,00 più iva mensili. L'iscrizione al sito può essere anche semestrale, in tal caso il Corrispettivo da pagarsi in un'unica soluzione è pari ad € 250,00 con un mese gratuito e annuale, con Corrispettivo da pagarsi in un'unica soluzione pari ad € 500,00 con due mensilità gratuite. Il rinnovo e, quindi il pagamento del Corrispettivo dovuto, è, a seconda del tipo di iscrizione prescelta, mensile, semestrale o annuale.

3.8 Il Professionista dichiara e garantisce alla Newtrition di disporre delle eventuali autorizzazioni necessarie per utilizzare lo strumento di pagamento indicato nella fase di pagamento dei Corrispettivi. I dati relativi al pagamento saranno tratti attraverso una connessione server-to-server sicura mediante utilizzo del Protocollo SSL (Secure Sockets Layer). In caso di mancato pagamento del Corrispettivo entro i termini previsti sul Sito, la Newtrition avrà la facoltà di sospendere il Profilo del Professionista e l'utilizzo dei Servizi sino alla data di avvenuto pagamento del Corrispettivo dovuto. Laddove tale inadempimento si protragga per 10 (dieci) giorni, la Newtrition avrà la facoltà di cancellare il Profilo dell'Utente mediante comunicazione scritta indirizzata alla mail fornita dal Professionista all'atto dell'iscrizione.

3.9 Newtrition utilizza tutte le più recenti tecnologie e segue *ogni best practice* al fine di assicurare che l'esecuzione dei pagamenti sia sempre sicura. Quando il Professionista effettua il pagamento mediante carta di credito, la connessione è sicura ed i dettagli della carta di credito sono criptati tramite SSL. Nessun dato di pagamento viene, in alcun caso, conservato da Newtrition.

#### **art. 4) Dati personali**

4.1 Gli Utenti e i Professionisti dovranno fornire informazioni e dati veri, corretti, completi ed aggiornati. La fornitura dei dati, compresi quelli anagrafici e di contatto, si pone come necessaria per la fruizione del Servizio e della Prestazione. Gli Utenti e i Professionisti sono obbligati a comunicare immediatamente ad Newtrition ogni cambiamento delle informazioni fornite.

4.2 Informazioni che non dovessero corrispondere alle caratteristiche di cui al paragrafo 4.1 saranno causa sufficiente per procedere all'interruzione unilaterale del Servizio da parte di Newtrition, la quale, in tale ipotesi, si riserverà di richiedere all'Utente e/o al Professionista il risarcimento per eventuali danni patiti a causa della non veridicità delle informazioni fornite.

4.3 Gli Utenti e i Professionisti concedono a Newtrition ed ai suoi aventi causa licenza non esclusiva, trasferibile a terzi, perpetua, gratuita e revocabile per l'utilizzo, la riproduzione, la modifica, la pubblicazione, l'adattamento, la traduzione, la distribuzione, l'esecuzione e la visualizzazione delle comunicazioni e dei contenuti che dovesse esprimere sul Sito, attraverso l'App, pagine social, forum, blog e qualsiasi mezzo di comunicazione che ora o in avanti Newtrition sceglierà di utilizzare.

## **art. 5) Norme di condotta**

5.1 Gli Utenti e i Professionisti sono i soli responsabili delle attività compiute sui loro rispettivi *account*, ivi compreso il contenuto delle pubblicazioni associate agli stessi. Dichiarano quindi di mantenere riservate le *password* associate al proprio *account* e di impedirne la cessione, anche accidentale, a terzi. Gli Utenti ed i Professionisti si obbligano a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la propria *password* rimanga sicura e riservata e ad informare immediatamente Newtrition nel caso in cui abbiano motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della sua *password*, o nel caso in cui la sua *password* sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato.

5.2 L'Utente si obbliga ad utilizzare il Sito al solo scopo di fruire del Servizio offerto dallo stesso. In ogni caso è posto divieto di pubblicare o trasmettere attraverso il Sito e/o App contenuti illeciti e/o che violino i diritti altrui e/o con carattere offensivo, diffamatorio, lesivo della *privacy* ovvero contenuti volgari, osceni, o altrimenti discutibili, che incitino ad una condotta perseguibile penalmente, o che possano generare una responsabilità civile, che violino in altro modo la legge, o che contengano pubblicità o sollecitazioni rispetto ad altri prodotti e servizi. È altresì vietato nell'utilizzo del Sito e/o dell'App, (i) limitare o inibire un altro Utente rispetto all'uso del Sito e/o dell'App; (ii) esporre ed attuare sollecitazioni di carattere religioso, politico o di qualsivoglia natura, fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invito, anche indiretto, a preferire altri servizi online o offline, ovvero servizi potenzialmente in concorrenza con quelli offerti da Newtrition, la quale, in tali ipotesi, si riserverà di richiedere all'Utente e/o al Professionista il risarcimento per eventuali danni patiti.

5.3 L'Utente dichiara quindi di manlevare Newtrition e di sostituirsi ad essa, anche in mera sede stragiudiziale, per ogni contestazione che dovesse avanzata da terzi in conseguenza dell'uso del Sito e/o dell'App non conforme alla legge ed alle presenti Condizioni di Utilizzo.

5.4 Newtrition non controlla né guida le azioni degli Utenti e dei Professionisti, né è responsabile dei contenuti o delle informazioni che gli Utenti e i Professionisti trasmettono o condividono sul Sito, sull'App e sugli altri canali di comunicazione di Newtrition. In virtù di quanto precede, Newtrition non è responsabile della condotta, sia online che offline, degli Utenti e dei Professionisti.

5.5 L'Utente e i Professionisti si obbligano reciprocamente a rispettare i termini e le condizioni da essi pattuite con riferimento alla Prestazione.

5.6 Al fine del corretto funzionamento del Servizio nei confronti della generalità degli Utenti e dei Professionisti, l'Utente si obbliga a non mettere in atto condotte atte ad aggirare l'utilizzazione del Servizio (i.e. contattare direttamente il Professionista senza utilizzare il Servizio).

5.7 L'Utente solo dopo che avrà usufruito del Servizio e della Prestazione avrà la facoltà di rilasciare sul Sito, sull'App e sugli altri canali di comunicazione di Newtrition un *feedback* sulla Prestazione fornita dal Professionista in questione pubblicando un breve commento che, previa approvazione da parte di Newtrition, potrà essere visualizzato dagli altri Utenti del Sito o dell'App e sugli altri canali di comunicazione di Newtrition. L'Utente si obbliga a pubblicare commenti e valutazioni che corrispondano alla realtà e sarà l'unico soggetto responsabile del contenuto di tali commenti.

5.8 Il mancato rispetto delle presenti norme di condotta costituisce causa sufficiente per procedere all'interruzione unilaterale del Servizio da parte di Newtrition ed alla cancellazione del profilo dell'Utente inadempiente, con facoltà di Newtrition di richiedere il risarcimento per eventuali danni causati dal mancato rispetto delle presenti norme da parte dell'Utente.

## **art. 6) Utilizzo del Servizio**

6.1 Il Servizio offerto da Newtrition prevede la possibilità per l'Utente di accedere alla piattaforma del Sito dove prenotare una Prestazione che viene eseguita da uno dei Professionisti iscritti al Sito e prescelto dall'Utente alle condizioni di volta in volta concordate tra l'Utente e il relativo Professionista.

6.2 La conferma dell'avvenuta presa in carico della prenotazione della Prestazione e le eventuali altre comunicazioni da fornire agli Utenti verranno date tramite l'invio di messaggi di posta elettronica all'indirizzo indicato all'atto della registrazione sul Sito o sull'App.

6.3 A condizione che l'Utente rispetti le presenti Condizioni di Utilizzo, Newtrition gli concede una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere al Sito e/o all'App e richiedere la prestazione dei Servizi e farne un uso personale e non commerciale. Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di ciascun Servizio acquistabile sul Sito o dei suoi contenuti, né il diritto di raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di prodotti, fare un uso derivato dei Servizi o dei loro contenuti, effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'Account dell'Utente a vantaggio di un terzo o utilizzare qualsiasi dispositivo di acquisizione e estrazione dati. Tutti i diritti non espressamente concessi dalle presenti Condizioni di Utilizzo restano in capo ad Newtrition.

6.4 L'Utente si obbliga a non usare il Sito e i servizi offerti per il tramite dello stesso (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti al Sito e/o alle sue funzionalità, e/o (ii) per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, e/o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione.

6.5 Non è possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, visitare o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i contenuti del Sito e/o i servizi offerti per il tramite dello stesso, in tutto o in parte. L'Utente non deve utilizzare in maniera impropria il Sito. L'Utente potrà utilizzare il Sito esclusivamente nei limiti previsti dalle presenti Condizioni di Utilizzo e dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni di Utilizzo comporterà la revoca dell'autorizzazione o della licenza rilasciata da Newtrition, la quale si riserverà di richiedere all'Utente e/o al Professionista il risarcimento per eventuali danni patiti a causa dell'uso improprio del Sito e/o dell'App.

6.6 Non è consentito l'accesso al codice informatico che costituisce il Sito e l'App, nonché, a maggior ragione, qualsiasi operazione di *reverse engineering*.

## **art. 7) Condizioni particolari Professionisti e Rapporto Professionista - Utente**

7.1 Il Professionista accetta incondizionatamente con la propria iscrizione al Sito e con l'utilizzo del Servizio.

7.2 Il Professionista che venisse contattato dall'Utente tramite la piattaforma, qualora interessato, dovrà□ fornire allo stesso le indicazioni utili alla prestazione ivi compreso il costo, con indicazione di tutti gli oneri, ivi inclusi quelli previdenziali e fiscali, applicabili al corrispettivo per l'esecuzione della Prestazione;

7.3 Il Professionista dovrà□ scrupolosamente attenersi a qualsiasi normativa anche deontologica applicabile ad esso o alla Prestazione, ivi inclusa a titolo esemplificativo e non esaustivo la normativa fiscale, anti-riciclaggio e soprattutto quella sull'ordinamento medico.

7.4 Il Professionista si impegna affinché□ la propria Prestazione venga resa con diligenza e professionalità□, e affinché□ la Prestazione richiesta dall'Utente al Professionista venga adempiuta correttamente e tempestivamente e, comunque, entro il tempo comunicato all'Utente. Eventuali problemi imprevisi e/o ritardi nell'esecuzione della Prestazione devono essere tempestivamente comunicati all'Utente.

7.5 Il Professionista si impegna nei confronti di Newtrition affinché□, per tutte le Prestazioni effettuate in favore dell'Utente, la fattura (o altro documento equipollente) venga regolarmente emessa e consegnata all'Utente, nel rispetto della vigente normativa.

7.6 Resta inteso fra le parti che la violazione ad opera del Professionista delle obbligazioni previste alla presente, comporterà□ ineluttabilmente la risoluzione di diritto ex art. 1456 c.c. del presente contratto, fermo restando l'applicazione della penale di cui al successivo Articolo 7.7, salvo il diritto al risarcimento dei maggiori danni subiti.

7.7 La mancata osservanza di quanto disposto nella presente, o qualunque altra inadempienza o palese negligenza che arrechi un apprezzabile disagio all'Utente, può□ comportare□ applicazione, da parte di Newtrition, di una penale pari a Euro 200,00 per ogni singola inadempienza, a titolo di risarcimento dei danni d'immagine subiti e/o in compensazione di eventuali sconti riparatori concessi da Newtrition all'Utente.

7.8 Il Professionista garantisce la sua appartenenza e iscrizione all'ordine dei medici con espresso esonero di ogni e qualsivoglia controllo in merito alla veridicità delle dichiarazioni da parte di Newtrition, la qualità□ e la perfetta esecuzione della Prestazione, per la quale è direttamente responsabile nei confronti dell'Utente. In caso comunque di lamentele di quest'ultimo nei confronti del Professionista e/o di Newtrition per, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, errori, ritardi, inadempimenti e/o comunque disservizi in generale, il Professionista esonera sin da ora Newtrition da qualsiasi responsabilità□ per eventuali rivendicazioni provenienti dagli Utenti si impegna e manlevare e tenere indenne Newtrition da qualsiasi onere, costo e spesa o conseguenza negativa derivante da tali inadempimenti. Il Professionista dichiara di possedere tutti i requisiti e le autorizzazioni necessarie allo svolgimento della sua attività□ e garantisce il pieno rispetto della normativa vigente rivendicando la sua unica responsabilità□ nei confronti di qualsivoglia Autorità□ ed esonerando, in tal senso, Newtrition.

7.9 Nel caso in cui il Professionista riceva valutazioni o segnalazioni negative Newtrition ha facoltà di risolvere immediatamente il contratto e chiudere l'account.

7.10 Newtrition mette a disposizione del Professionista e, quindi, dell'Utente, a contratti conclusi, una piattaforma tramite la quale il Professionista può interagire direttamente con l'Utente facendo piani alimentari, scegliendo alternative di alimenti, inviando i parametri fisici rilevati durante la visita.

7.11 L'Utente può tramite la suddetta piattaforma dedicata prenotare una visita vedendo gli orari disponibili dall'agenda del Professionista, visualizzare il proprio piano alimentare e i propri progressi, scrivere note condivise anche con il Professionista oppure personali.

7.12 Newtrition può, in presenza di giustificate ragioni, intervenire, modificare, cancellare discrezionalmente le informazioni relative al Professionista presenti sul Sito, anche al fine di migliorare la qualità del Servizio usufruito dagli Utenti. A tal proposito, prima di operare eventuali variazioni o cancellazioni, Newtrition può richiedere opportuna documentazione o, comunque, effettuare le dovute verifiche. Newtrition ha facoltà di catalogare il Professionista, posizionandolo all'interno del Sito e dell'App in base ai criteri che ritiene più opportuni, quali, a titolo puramente esemplificativo, la distanza del Professionista dal luogo di residenza dell'Utente, o il giudizio (feedback) degli Utenti. In particolare, possono essere riportati sul Sito il voto ed i commenti espressi dagli Utenti (feedback), sia singolarmente che in forma aggregata.

7.13 Relativamente alle informazioni ricevute da Newtrition e dagli Utenti, il Professionista si obbliga a considerarle strettamente confidenziali e a mantenerne la segretezza; pertanto il Professionista si impegna a prendere ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare la confidenzialità delle informazioni ricevute. In particolare, imporrà tale obbligo ai propri collaboratori vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

7.14 L'utilizzo del Servizio dovrà essere interpretato come esplicita accettazione dei presenti termini e condizioni.

7.15 Il pagamento del corrispettivo dovuto dal Professionista a Newtrition per l'utilizzo del Servizio sarà esigibile da Newtrition al termine del primo mese successivo a quello in cui la transazione è stata conclusa per l'abbonamento mensile, al termine del sesto mese per l'abbonamento semestrale e al termine del dodicesimo mese per l'abbonamento annuale.

7.16. Al fine di garantire la validità giuridica e l'attendibilità delle diete trasmesse dal professionista all'utente, il Professionista si impegna a trasmettere le diete all'utente: i) apponendo il proprio timbro professionale; ii) sottoscrivendo la dieta di proprio pugno; iii) dichiarando con separato atto scritto la conformità della dieta trasmessa all'utente con l'originale edotto delle conseguenze penali previste dall'articolo 76 d.p.r. 445 del 28.12.2000 per false dichiarazioni, falsità in atti e l'uso di atti falsi.

7.17. Per ogni violazione di quanto previsto all'articolo 7.16 il Professionista è responsabile direttamente e deve manlevare Newtrition da ogni pretesa avanzata dagli utenti, da terzi e dalla Pubblica Amministrazioni ivi compresa l'Autorità Giudiziaria.

7.18. L'Utente si impegna a segnalare alla società Newtrition eventuali condotte in difformità a quanto previsto all'articolo 7.16. Newtrition si riserva il diritto di sospendere dalla fornitura del servizio i Professionisti che non adempiono alla sopracitata procedura.

## **art. 8) Reclami e rimborsi**

8.1 Newtrition non è in alcun modo responsabile del ritardo o della non esecuzione della Prestazione da parte dei Professionisti posto che il contratto relativo alla Prestazione viene concluso direttamente tra il Professionista e l'Utente. L'Utente, pertanto, non ha diritto al rimborso di alcun importo da parte di Newtrition.

8.2 Nell'eventualità che l'Utente non sia soddisfatto della qualità di una qualsiasi Prestazione, Newtrition invita l'Utente a far conoscere la propria opinione tramite il Sito, in forma di valutazioni, commenti e recensioni. Le recensioni sono una parte importante del processo di controllo qualità di Newtrition.

8.3 Nell'eventualità che l'Utente non sia soddisfatto della qualità della Prestazione e desideri richiedere un rimborso, una riduzione proporzionale del prezzo o qualsiasi altra forma di risarcimento, è tenuto a contattare direttamente il Professionista al fine di presentare il proprio reclamo.

#### **art. 9) Recesso dal Servizio**

9.1 Utenti e Professionisti potranno cancellare liberamente ed in qualsiasi momento il proprio account Newtrition inviando una comunicazione in tal senso a mezzo mail all'indirizzo [info@newtrition.it](mailto:info@newtrition.it) e/o seguendo l'apposito procedimento indicato direttamente su Sito e App. L'effettiva cancellazione avrà luogo nelle 24 (ventiquattro) ore successive alla predetta comunicazione.

9.2 Anche al di fuori dei casi di cui sopra, Newtrition si riserva il diritto di recedere liberamente dal rapporto con l'Utente, previo invio di una comunicazione da inoltrare all'indirizzo di posta elettronica comunicato all'atto della registrazione sul Sito. Per effetto della comunicazione di recesso: a) l'Utente non potrà accedere ai servizi di Newtrition sino a nuova e diversa comunicazione; b) Newtrition si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi password o account dell'Utente stesso e di inibirne il nuovo accesso al Sito o all'App.

#### **art. 10) Proprietà e diritti sul Sito, sull'App e sui suoi contenuti**

10.1 La struttura del Sito e tutti i contenuti presenti o resi disponibili sul Sito, sull'App, sulle pagine social, sui forum, blog e qualsiasi mezzo di comunicazione che ora o in avanti Newtrition sceglierà di utilizzare sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, animazioni, file audio o video, nomi, marchi, segni distintivi, intestazioni di pagine, download digitali, raccolte di dati e software sono, a seconda del caso, di proprietà di Newtrition o dei suoi fornitori/partner commerciali e sono protetti dalle leggi italiane ed internazionali in materia di diritto di proprietà intellettuale. In particolare, il nome, i marchi e i segni distintivi di Newtrition non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Newtrition, in modo tale da generare confusione tra il pubblico o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare Newtrition. Eventuali ulteriori marchi non di proprietà di Newtrition che compaiono sul Sito sono di proprietà dei rispettivi titolari, che hanno autorizzato Newtrition a pubblicarli sul Sito ed utilizzarli ai fini della fornitura del Servizio.

10.2 Il codice informatico delle applicazioni che costituiscono il Sito e l'App è, a seconda del caso, di proprietà di Newtrition o utilizzato da Newtrition sulla base di licenze ed è protetto dalle leggi italiane ed internazionali in materia di diritto di proprietà intellettuale. Non è consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti del Sito e/o dell'App. In particolare, non è consentito utilizzare alcun dispositivo di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) o riutilizzare qualsiasi parte sostanziale del Sito e/o dell'App. L'Utente non potrà neppure creare e/o pubblicare un suo database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi) del Sito.

10.3 Non è possibile procedere all'utilizzo di *framing* per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria (inclusi immagini, testo, impostazioni di pagina, o formato) di Newtrition. Non è possibile utilizzare alcun *meta tag* o ogni altro "testo nascosto" usando il nome o i marchi di Newtrition.

#### **art. 11) Limitazione di responsabilità relativa al funzionamento del Servizio**

11.1 Newtrition si obbliga a fare del proprio meglio per assicurare che l'accesso al Sito sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso al Sito e/o ai Servizi potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Newtrition tenterà di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni, cercando, per quanto possibile di darne informazione agli Utenti ed ai Professionisti.

11.2 Newtrition non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto lamentato o patito dall'Utente che non sia conseguenza di violazioni da parte di Newtrition delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

11.3 Newtrition non rilascia alcuna garanzia con riferimento ai commenti rilasciati sul Sito dagli Utenti a seguito dell'utilizzazione del Servizio. Gli Utenti stessi, in conformità a quanto disposto dal paragrafo 5.7 delle presenti Condizioni di Utilizzo, saranno gli unici responsabili della veridicità e del contenuto di tali commenti e valutazioni. Newtrition dichiara che il Sito e l'App non sono da considerarsi un prodotto editoriale e, pertanto, non è sottoposto alle disposizioni dettate in materia dalla Legge n. 62 del 7.03.200

## **art. 12) Esclusione di responsabilità**

12.1 Newtrition non ha alcun rapporto speciale o obbligo fiduciario verso l'Utente che accetta di utilizzare il Servizio. Pertanto, Newtrition non ha alcuna responsabilità ed alcun dovere di intraprendere qualsivoglia azione riguardo: (i) l'identificazione degli Utenti che accedono al Servizio; (ii) i contenuti a cui l'Utente accede attraverso il Servizio; (iii) gli effetti di tali contenuti sull'Utente; (iv) l'interpretazione e/o l'utilizzazione dei contenuti da parte dell'Utente; (v) le azioni che l'Utente può intraprendere come conseguenza dell'esposizione a tali contenuti.

12.2 Con l'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo Newtrition viene esonerata da qualsiasi responsabilità per avere acquisito o non acquisito contenuti attraverso il Servizio. Il Servizio può contenere, o indirizzare a siti contenenti informazioni che potrebbero risultare per alcune persone offensive o inappropriate. Newtrition non rilascia alcuna dichiarazione riguardo i contenuti ivi presenti o a cui si accede attraverso il Servizio. Newtrition non deve essere ritenuta responsabile o perseguibile per la precisione, il rispetto dei diritti di autore, la legalità o la decenza del materiale contenuto o accessibile tramite il Servizio.

12.3 Con la presente si esonera Newtrition da qualsiasi responsabilità riguardante i legami e le relazioni tra Utenti e tra gli Utenti e i Professionisti. L'Utente prende espressamente atto del fatto che non verranno selezionati in alcun modo gli Utenti, né si indagherà sulla vita privata degli Utenti o si cercherà di controllare il loro passato o le loro affermazioni. Non verrà rilasciata alcuna dichiarazione o garanzia circa il comportamento degli Utenti o la veridicità delle informazioni da essi fornite. Pertanto, l'Utente si impegna a prendere precauzioni ragionevoli e a prestare la massima attenzione personale in tutte le interazioni con qualsiasi individuo con cui potrebbe venire a contatto tramite il Servizio.

12.4 In ogni caso, Newtrition non risponde (i) dell'esecuzione - mancata o difforme - della Prestazione dovuta all'Utente da parte del Professionista; (ii) della conformità e accuratezza dei servizi resi dal Professionista; (iii) dei danni che a qualunque titolo l'Utente ritenesse di aver subito per effetto dell'esecuzione o dalla non esecuzione della Prestazione da parte del Professionista.

12.5 Newtrition non risponde di eventuali danni cagionati al Professionista ovvero a beni e/o alla persona dell'Utente.



12.6 Newtrition si avvale di servizi di pagamento esterni forniti da società altamente professionali. I pagamenti effettuati a mezzo del Sito saranno gestiti direttamente da tali terze parti. Qualsiasi errore nell'esecuzione dei pagamenti che non sia dovuto a cause imputabili all'Utente e o al Professionista all'atto della prenotazione sarà pertanto solo ed esclusivamente attribuibile a tali terze parti e non comporterà responsabilità e/o obbligo di rimborso alcuno da parte di Newtrition.

12.7 L'esenzione da responsabilità di cui al precedente paragrafo si applica anche in caso di errori e/o ritardi nell'effettuazione e/o nella conferma della prenotazione dovuti a fornitori esterni dei servizi attraverso cui avviene il reperimento dei Professionisti da parte di Newtrition.

12.8 Per qualsiasi segnalazione in merito alla illiceità di comportamenti e/o contenuti, l'Utente può inviare un messaggio all'indirizzo di posta elettronica [info@newtrition.it](mailto:info@newtrition.it) segnalando i dettagli del problema.

### **art. 13) Modifica delle Condizioni di Utilizzo**

13.1 Newtrition si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare o sostituire le presenti Condizioni di Utilizzo, o di modificare, sospendere o interrompere il Servizio (compresa, senza limitazione, la disponibilità di qualsiasi funzione, database, o contenuto) in qualsiasi momento pubblicando un avviso sul Sito e/o tramite comunicazione all'indirizzo di posta elettronica conferito al momento della registrazione al Servizio.

13.2 Newtrition può inoltre imporre limiti a determinate caratteristiche e servizi o limitare l'accesso a parti o a tutto il Servizio senza preavviso o responsabilità. È responsabilità dell'Utente e del Professionista controllare periodicamente le modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo. L'utilizzo del Servizio dopo la pubblicazione di eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo costituisce accettazione di tali modifiche.

### **art. 14) Legge applicabile**

14.1 Le presenti Condizioni di Utilizzo sono regolate dalla legge italiana. Per le controversie legali riguardo all'interpretazione e/o applicazione del presente contratto, le parti indicano come foro esclusivo giudiziale competente quello di Milano.

### **art. 15) Specifica accettazione clausole ex art. 1341 e 1342 c.c.**

15.1 L'Utente e il Professionista dichiarano di accettare espressamente l'art. 4 (dati Personali), 5 (Norme di Condotta), 7 (Condizioni particolari professionisti), 8 (Reclami e rimborsi), 9 (Recesso dal Servizio), 11 (Limitazione di responsabilità relativa al funzionamento del Servizio), 12 (Esclusione di responsabilità di Newtrition), 13 (Modifica delle Condizioni di Utilizzo), 14 (Foro) delle presenti Condizioni di Utilizzo, ai fini e per gli effetti di cui agli artt. 1341 (Condizioni generali di contratto) e 1342 (Contratto concluso mediante moduli o formulari) del Codice Civile.

Il Professionista dichiara di accettare espressamente l'art. 7 e 14, ai fini e per gli effetti di cui agli artt. 1341 (Condizioni generali di contratto) e 1342 (Contratto concluso mediante moduli o formulari) del Codice Civile.